УТВЕРЖДАЮ
Глава Минераловодского городского округа
С.Ю. Перов
_____ / «24» февраля 2020г
(подпись) (дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2020-2022 гг. муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения детский сад комбинированного вида № 22 «Улыбка» х. Красный Пахарь Минераловодского городского округа

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	*Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией*	*Плановый срок реализации мероприятия*	*Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)*	*Сведения о ходе реализации мероприятия*	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	*фактический срок реализации*
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие на официальном сайте организационной информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Создание на сайте ДОУ раздела «Гостевая книга» («Обратная связь») «Онлайн - приемная» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан)	Сентябрь 2020 г.	Заведующая МКДОУ детского сада комбинированного вида № 22 «Улыбка» Кропачева А.А.		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы: - число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос недостаточно	- наполнение официального сайта информацией о комфортности предоставления услуг - развитие социальный сетей с целью увеличения информации о комфортности предоставления услуг - увеличение числа проинформированных получателей услуг: • Создание буклетов • Публикации в СМИ и социальных сетей интернет	Май 2020 г Сентябрь 2020 г Декабрь 2020 г	Заведующая МКДОУ детского сада комбинированного вида № 22 «Улыбка» Кропачева А.А. Заместитель заведующей по УВР Котлярова О.Н.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Наличие в помещении организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: - отсутствие сменных кресел - колясок Наличие в организации социальной сферы условий доступности,	Паспортизация доступности объекта социальной инфраструктуры (ОСИ). Приобретение сменных кресел – колясок Обучение сотрудников организации по программам курса профессиональной переподготовки «Тьюторское	Май 2020 г. Декабрь 2022 г. Сентябрь 2022 г	Заведующая МКДОУ детского сада комбинированного вида № 22 «Улыбка» Кропачева А.А. Заместитель заведующей по АХР Ващенко Ю.А Заместитель заведующей по		

позволяющих инвалидам поучающих услуги наравне с другими: - помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, не прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории	сопровождение в образовательной организации» не менее 300 часов(1 чел)		УВР Котлярова О.Н.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги					
Не удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью, работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемых услугах	Настройка электронных сервисов: - подтверждение прочтения обращений писем на электронной почте организации; - Создание на сайте ДОУ раздела «Гостевая книга» («Обратная связь») «Онлайн - приемная» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан) Соблюдение педагогической этики сотрудниками учреждения - Производственное совещание по изучению локальных актов «Правила внутреннего трудового распорядка», «Кодекс профессиональной этики педагогов ДОУ»	Май 2020 г. Сентябрь 2020г Апрель 2020г.	Заместитель заведующей по УВР Котлярова О.Н. Инженер-программист Заместитель заведующей по УВР Котлярова О.Н.		