

|  |  |
| --- | --- |
| **I** | **Комфортность условий предоставления услуг** |
|  | Не удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы: - число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос недостаточно | - наполнение официального сайта информацией о комфортности предоставления услуг - развитие социальный сетей с целью увеличения информации о комфортности предоставления услуг - увеличение числа проинформированных получателей услуг: Создание буклетов• Публикации в СМИ и социальных• сетей интернет | Май 2020Сентябрь 2020Декабрь 2020 | Заведующая МКДОУ д/с № 22 «Улыбка» А.А. КропачеваЗаместитель заведующей по УВР О.Н. Котлярова | - наполнение официального сайта информацией о комфортности предоставления услуг - развитие социальный сетей с целью увеличения информации о комфортности предоставления услуг - увеличение числа проинформированных получателей услуг: Создание буклетов• Публикации в СМИ и социальных• сетей интернет | Сентябрь 2020Сентябрь 2020Декабрь 2020 |
| **III** | **Доступность услуг для инвалидов** |
|  | Наличие в помещении организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: - отсутствие сменных кресел - колясок Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам поучающих услуги наравне с другими: - помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, не прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории | Паспортизация доступности объекта социальной инфраструктуры (ОСИ).Приобретение сменных кресел – колясокОбучение сотрудников организации по программам курса профессиональной переподготовки «Тьюторское сопровождение в образовательной организации» не менее 300 часов(1 чел) | Май 2020 гДекабрь 2022Сентябрь 2022 | Заведующая МКДОУ д/с № 22 «Улыбка» А.А. КропачеваЗаведующая МКДОУ д/с № 22 «Улыбка» А.А. КропачеваЗаместитель заведующей по УВР О.Н. Котлярова | Паспортизация доступности объекта социальной инфраструктуры (ОСИ).Приобретение сменных кресел – колясокОбучение сотрудников организации по программам курса профессиональной переподготовки | Май 2020Декабрь 2022Сентябрь 2022 |
| **IV** | **Доброжелательность, вежливость работников организации** |
|  | Не удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью, работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемых услугах | Настройка электронных сервисов: - подтверждение прочтения обращений писем на электронной почте организации; - Создание на сайте ДОУ раздела «Гостевая книга» («Обратная связь») «Онлайн - приемная» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан) Соблюдение педагогической этики сотрудниками учреждения – Производственное совещание по изучению локальных актов «Правила внутреннего трудового распорядка», «Кодекс профессиональной этики педагогов ДОУ» | Май 2020Сентябрь 2020Апрель 2020 | Заместитель заведующей по УВР Котлярова О.Н. Инженер-программистЗаместитель заведующей по УВР Котлярова О.Н.  | Настройка электронных сервисов: - подтверждение прочтения обращений писем на электронной почте организации; - Создание на сайте ДОУ раздела «Гостевая книга» («Обратная связь») «Онлайн - приемная» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан) Производственное совещание по изучению локальных актов «Правила внутреннего трудового распорядка», «Кодекс профессиональной этики педагогов ДОУ» | сентябрь 2020Октябрь 2020Апрель 2020 |
| **V** | **Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
|  | Недостатков не выявлено |  |  |  |  |  |