

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **I** | **Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | |
|  | Не удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы: - число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос недостаточно | - наполнение официального сайта информацией о комфортности предоставления услуг - развитие социальный сетей с целью увеличения информации о комфортности предоставления услуг - увеличение числа проинформированных получателей услуг: Создание буклетов• Публикации в СМИ и социальных• сетей интернет | Май 2020  Сентябрь 2020  Декабрь 2020 | Заведующая МКДОУ д/с № 22 «Улыбка»  А.А. Кропачева  Заместитель заведующей по УВР  О.Н. Котлярова | - наполнение официального сайта информацией о комфортности предоставления услуг - развитие социальный сетей с целью увеличения информации о комфортности предоставления услуг - увеличение числа проинформированных получателей услуг: Создание буклетов• Публикации в СМИ и социальных• сетей интернет | Сентябрь 2020  Сентябрь 2020  Декабрь 2020 |
| **III** | **Доступность услуг для инвалидов** | | | | | |
|  | Наличие в помещении организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории:  - отсутствие сменных кресел - колясок  Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам поучающих услуги наравне с другими: - помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, не прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории | Паспортизация доступности объекта социальной инфраструктуры (ОСИ).  Приобретение сменных кресел – колясок  Обучение сотрудников организации по программам курса профессиональной переподготовки «Тьюторское сопровождение в образовательной организации» не менее 300 часов(1 чел) | Май 2020 г  Декабрь 2022  Сентябрь 2022 | Заведующая МКДОУ д/с № 22 «Улыбка»  А.А. Кропачева  Заведующая МКДОУ д/с № 22 «Улыбка»  А.А. Кропачева  Заместитель заведующей по УВР  О.Н. Котлярова | Паспортизация доступности объекта социальной инфраструктуры (ОСИ).  Приобретение сменных кресел – колясок  Обучение сотрудников организации по программам курса профессиональной переподготовки | Май 2020  Декабрь 2022  Сентябрь 2022 |
| **IV** | **Доброжелательность, вежливость работников организации** | | | | | |
|  | Не удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью, работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемых услугах | Настройка электронных сервисов:  - подтверждение прочтения обращений писем на электронной почте организации;  - Создание на сайте ДОУ раздела «Гостевая книга» («Обратная связь») «Онлайн - приемная» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан)  Соблюдение педагогической этики сотрудниками учреждения –  Производственное совещание по изучению локальных актов «Правила внутреннего трудового распорядка», «Кодекс профессиональной этики педагогов ДОУ» | Май 2020  Сентябрь 2020  Апрель 2020 | Заместитель заведующей по УВР Котлярова О.Н.  Инженер-программист  Заместитель заведующей по УВР Котлярова О.Н. | Настройка электронных сервисов:  - подтверждение прочтения обращений писем на электронной почте организации;  - Создание на сайте ДОУ раздела «Гостевая книга» («Обратная связь») «Онлайн - приемная» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан)  Производственное совещание по изучению локальных актов «Правила внутреннего трудового распорядка», «Кодекс профессиональной этики педагогов ДОУ» | сентябрь 2020  Октябрь 2020  Апрель 2020 |
| **V** | **Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | |
|  | Недостатков не выявлено |  |  |  |  |  |